

RESUMEN DE A.A.W.S.

29 DE ENERO DE 2012

La Junta de Servicios Mundiales de A.A. se reunió el 29 de enero de 2012 en la Oficina de Servicios Generales. Pam R., coordinadora de la Junta de A.A.W.S., abrió la reunión y dio la bienvenida a todos los asistentes.

Informe de la gerente

Visitantes a la oficina – Durante 2011, la Oficina de Servicios Generales (OSG) dio la bienvenida 1,641 visitantes.

Orientación de los delegados coordinadores de comités – El personal se preparó para dar la bienvenida a los delegados coordinadores de los comités de la Conferencia de 2012 en una sesión de orientación antes de la reunión trimestral de la Junta de Servicios Generales de enero.

Archivos Históricos de la OSG – Ha llegado a los Archivos Históricos de la OSG un constante flujo de solicitudes y se están haciendo planes para nuevas exposiciones que serán montadas en el portal en línea de los Archivos Históricos, y para continuación de los proyectos del Desarrollo de Catálogo de Audio y de preservación de documentos.

Capacitación en servicio al cliente – Las asistentes administrativas han empezado un curso de capacitación en servicio al cliente para poder ofrecer excelente servicio a los miembros de A.A. y para aumentar las comunicaciones dentro de la oficina.

Personal

Materiales de servicio para los servidores de confianza – En enero muchos servidores de confianza se encuentran haciendo la rotación y todos los despachos de servicio han estado muy ocupados enviando información, kits y libros de trabajo a los nuevos servidores de confianza que hacen una multitud de trabajos de servicio a nivel de grupo, área y distrito incluyendo los diversos trabajos de servicio de los comités. La experiencia compartida en estos materiales está destinada a ayudar a los nuevos servidores de confianza a entrar en sus nuevos puestos de servicio listos y bien preparados.

Internacional – Una traducción de Libro Grande al criollo haitiano está a punto de terminarse. Hasta la fecha, 31 delegados se han inscrito para asistir a la Reunión de Servicio Mundial que tendrá lugar en la ciudad de Nueva York en octubre. Un miembro nos está ayudando a establecer un contacto sólido con A.A. en Irán; y un trabajador en un campamento de refugiados en Malawi está organizando reuniones de A.A. para algunas de las 5,500 personas que residen allí.

Correccionales – El número de invierno de “Compartiendo desde detrás de los muros” incluía una felicitación para las fiestas, una buena variedad de historias, y un mensaje simple y claro de un miembro de A.A. de “afuera” que explicaba cómo su participación desde hace mucho tiempo en el Servicio de Correspondencia de Correccionales (SCC) le ayuda a mantener su sobriedad. El SCC vinculó a 181 presos varones y 59 mujeres

con voluntarios de afuera en los tres meses pasados. Recientemente hubo un aumento de voluntarios después de aparecer una mención en el último Grapevine.

Servicios

Nuevo diseño del sitio Web – El Comité del Nuevo Diseño del Sitio Web ha terminado la fase exploratoria de su trabajo, y la gerencia está considerando la asignación de recursos para ir adelante con la construcción.

Reflexiones diarias en línea – La junta aprobó la recomendación del Comité de Servicios de poner una página de *Reflexiones Diarias* en el sitio Web de A.A. de la OSG que cambiaría diariamente. El comité pidió a la gerencia que explore la posibilidad de entrega electrónica para *Reflexiones Diarias* similar a la que hay disponible actualmente para los boletines.

Informe trimestral y anual del sitio Web – El Comité de Servicios presentó el informe trimestral de actividad del sitio Web para el período de principio de octubre hasta final de diciembre de 2011, y el informe anual de 2011 de actividad del sitio Web. La junta aprobó los informes y los remitió al Comité de Información Pública de los custodios.

Publicaciones

EBooks – Los dos primeros eBooks de A.A.W.S. fueron lanzados en la nueva tienda en línea de A.A.W.S. en diciembre. Estamos trabajando para asegurar el buen funcionamiento del sistema y las ventas simultáneamente con la preparación de una App para la plataforma Android e iPad. Nuestro grupo de TI y el Departamento de Publicaciones están atendiendo asuntos de correcciones, ajustes y comunicaciones posteriores al lanzamiento. Los dos siguientes ebooks que se planea publicar son *Reflexiones diarias* y *Viviendo sobrio*. Nos alegra comunicar que desde el 12 de diciembre de 2001 hasta el 23 de enero de 2012 vendimos 2,550 eBooks — 1,342 ejemplares del Libro Grande y 1,208 de *Doce Pasos y Doce Tradiciones*.

Ventas del Libro Grande (todas las ediciones) – Para los doce meses terminados el 31 de diciembre de 2011, se distribuyeron 945,406 ejemplares del Libro Grande, comparado con 885,134 para el año terminado el 31 de diciembre de 2010. Las 945,406 unidades representan el 53% de todos los libros distribuidos en 2011.

Códigos de barras para la literatura – Conforme a lo pedido por los Intergrupos/Oficinas Centrales, A.A.W.S. pondrá códigos de barras en los libros y materiales audiovisuales para ayudar a hacer seguimiento del inventario y procesar las compras. El Departamento de Publicaciones considerará poner códigos de barras en los folletos.

Imágenes en las traducciones – La junta aprobó la recomendación del Comité de Publicaciones de que las traducciones de la literatura de A.A. pueden incluir imágenes para alcanzar de mejor manera a los alcohólicos enfermos de culturas y procedencias ampliamente diversas en otros países aparte de los Estados Unidos y Canadá. Las traducciones estarán dentro del ámbito del Departamento de Publicaciones.

Libro de Acciones Recomendables – La junta aprobó la recomendación del Comité de Publicaciones de que un PDF con anonimato protegido de las *Acciones Recomendables de la Conferencia de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos*

1951-2009 esté disponible como artículo de servicio electrónico para enviar a los miembros de A.A. a petición.

Finanzas

Resumen de finanzas – Los ingresos netos (ingresos menos gastos), sin auditar, para el año 2011 fueron de \$819,143 comparados con unos ingresos presupuestados de \$300,080 y unos ingresos netos de \$1,255,290 para 2010. Las ventas netas para 2011 fueron de \$12,506,136, aproximadamente \$31,155 inferiores a lo presupuestado. Los ingresos totales de ventas fueron de \$14,277,491. Los informes financieros auditados estarán disponibles para la Conferencia de Servicios Generales y se publicarán en el *Informe Final de la Conferencia*.

Presupuesto de la OSG – La junta de A.A.W.S. aprobó el presupuesto para 2012 de la Oficina de Servicios Generales, en el que se prevé un beneficio neto de \$147,893.