

Faits saillants d'AAWS

30 octobre 2020

Le Conseil d'A.A. World Services s'est réuni par vidéoconférence le vendredi 30 octobre 2020. Le président du conseil d'administration d'AAWS, Beau B., a souhaité la bienvenue à tous les participants et a ouvert la réunion par un moment de silence.

Rapport du Directeur Général

Greg T., directeur général, a présenté le rapport suivant :

Administration – Le bureau a continué à fonctionner à un très haut niveau sur une base entièrement distante. Le soutien technique et des ressources humaines a été continu. Les contributions ont commencé à rebondir, grâce à un important engagement des groupes pour soutenir le travail du bureau et un certain nombre de communications concernant l'autonomie financière ont été lancées régulièrement avec le Mouvement aux États-Unis et au Canada.

Une équipe de conseillers financiers récemment créée, dirigée par le directeur financier Paul Konigstein (non alcoolique), commencera à se réunir régulièrement pour partager des informations et des réactions et pour faciliter une communication permanente et la transparence des finances.

Des informations sont actuellement recueillies sur le régime de retraite à prestations définies, avec l'intention de présenter une proposition au Conseil des services généraux, la discussion devant se poursuivre au cours du quatrième trimestre et jusqu'en 2021.

Le directeur général recommandera au Conseil des services généraux d'entreprendre une étude sur la relocalisation des bureaux des services généraux qui sera lancée en 2021. Sur la base de la pratique passée qui consiste à entreprendre une telle étude tous les dix ans environ, et compte tenu de l'expiration du contrat de location actuel du Bureau des services généraux, l'étude aidera à déterminer le meilleur emplacement pour le Bureau des services généraux, tant d'un point de vue financier que spirituel.

Services administratifs – En ce qui concerne le retour de la main-d'œuvre au bureau, il n'y a pas encore de date de retour ferme, avec une évaluation continue des options et une contribution continue des employés, des professionnels de la santé et des réglementations gouvernementales. Tout retour sera volontaire et n'aura pas lieu au moins jusqu'au 1er janvier 2021.

L'équipe des dossiers a mis à jour toutes les demandes de changement reçues jusqu'au 12 octobre 2020. Un questionnaire concernant My Portal a été envoyé aux délégués et aux registraires régionaux le 18 septembre, et il y a eu une forte

participation au questionnaire et un excellent retour d'information de la part des registraires régionaux. Le travail se poursuit avec le fournisseur afin de classer par ordre de priorité les principales exigences qui peuvent être fournies dans My Portal 2.0. Le groupe de travail « My Portal » sera élargi pour inclure des représentants de chaque région et les administrateurs régionaux ont été contactés pour les aider dans cette tâche.

Archives – Le département continue de répondre aux demandes du Mouvement sur une myriade de sujets concernant l'histoire des AA, ainsi que de partager les expériences recueillies et de fournir des ressources aux archivistes des AA locaux. Le personnel des archives a participé à un certain nombre d'événements de service virtuel, tant au niveau national (Atelier national des archives des AA), au Canada (événement du Comité des archives de la Région 79) et au niveau local (Atelier du Comité des archives de SENY).

Ressources humaines – Paul Konigstein (non alcoolique) a rejoint l'organisation en tant que directeur financier. Paul a une vaste expérience de directeur financier, en particulier dans les organisations à but non lucratif, et est responsable de toutes les fonctions financières, comptables, de contrôle, d'audit, de budgétisation et d'analyse financière. Sandra W. a été promue au poste de directrice des services du personnel. Elle supervisera et dirigera le personnel cadre du BSG et les assistants du personnel, en collaborant dans toute l'organisation avec d'autres responsables de départements, en particulier sur les questions concernant le Mouvement des AA. Malini Singh (non alcoolique) a été promue au poste de directrice des opérations. Dans son nouveau rôle, Malini assurera la direction et la supervision des équipes administratives qui fournissent les services aux membres et aux clients, le courrier et l'expédition, l'entrepôt et l'exécution, en veillant à ce que ces domaines soient performants et efficaces.

Services technologiques – Le département des services technologiques continue à soutenir un BSG entièrement virtuel et les complexités techniques qui y sont associées. Le projet ERP a lancé deux nouveaux sites web (Contributions et Boutique en ligne) en septembre. L'équipe des services technologiques continue de jouer un rôle clé dans le flux de travail de la version 2.0

de My Portal, en soutenant les efforts de planification du projet et l'enquête distribuée aux bureaux des registraires régionaux.

Rapport du personnel

Accessibilité/LIM – Le personnel d'Accessibilité et le département des services de communication ont créé une ébauche de travail de la page du Service des Communautés éloignées sur aa.org. La page comprendra la documentation pertinente et les lignes directrices des AA sur les communautés éloignées pour les comités des communautés éloignées. Le bureau travaille également avec les départements des services de publication et de communication sur un projet audio militaire.

Conférence – Le coordinateur de la Conférence s'est penché sur les premiers préparatifs de la 71e Conférence des Services généraux ainsi que sur la synthèse de la 70e, notamment sur l'orientation des présidents des délégués et les assemblées d'élection d'automne pour la rotation du Panel 71.

CMP/Traitements – Le bureau de la CMP s'est concentré sur les mises à jour de la brochure « Les Alcooliques anonymes dans votre milieu » et sur la suggestion de la Conférence d'explorer les formats que les professionnels modernes utilisent. Le bureau de la CMP travaille avec le département des services de communication pour enregistrer des échantillons audio de 15 minutes, à faible coût, d'administrateurs non alcooliques décrivant le contenu de la brochure pour les milieux professionnels modernes. Le bureau des traitements reçoit des informations sur les activités de Favoriser le Rapprochement du Mouvement ; de nombreux comités sont touchés par la pandémie de Covid-19 et ont eu un accès limité aux informations sur ce service.

Correctionnel – Les numéros de l'été et de l'automne 2020 de Partages derrière les murs sont disponibles sur aa.org. Comme de nombreux comités ne se rendent pas dans les établissements pendant la pandémie, les membres des comités ont établi des listes de détenus et ont écrit aux détenus de leur région.

Services aux groupes – Le coordinateur fait partie de l'équipe spéciale « My portal », il aide à préparer l'enquête auprès des registraires des régions, la revoyant avec les anciens registraires de l'équipe spéciale et analysant les résultats. En collaboration avec les départements des opérations et des services technologiques, une liste d'objectifs pour My Portal a été élaborée et examinée avec soin afin de guider les différentes phases du processus de développement de My Portal.

International – L'affectation participe aux préparatifs de la 26e Réunion Mondiale des Services, qui se tiendra virtuellement du 28 au 30 novembre.

Publications – Les versions sous-titrées en espagnol et en français de la vidéo mise à jour, « Votre bureau des services généraux, le bureau du Grapevine et la structure des services généraux », sont terminées, et les efforts de distribution se poursuivent. Les soumissions d'événements pour le *Box 4-5-9* ont diminué, reflétant le nombre réduit d'événements dus à la pandémie. En collaboration avec le service des Publications, les avis d'événements et les pratiques de listage ont été adaptés afin que les événements des plateformes virtuelles puissent être pris en compte pour être listés dans le bulletin

d'information.

Information Publique – L'affectation de l'Information publique enregistre régulièrement des exemples de collaboration entre les médias locaux et la presse locale, comme le travail d'Information publique local pour une station de radio du Wisconsin, avec un reportage intitulé « Les réunions des AA deviennent virtuelles pendant la pandémie ». L'affectation a également été en contact direct avec d'autres médias nationaux pour fournir des informations utiles sur les AA.

Finances

Revenus et dépenses :

Le revenu des contributions individuelles/groupes au 30 septembre est de 7 169 609 \$. Avec 75 % de l'année écoulée, 73 % du montant prévu a été collecté. Comme les contributions ont tendance à atteindre un pic en octobre et en décembre, il semble que les contributions soient en voie d'atteindre ou de dépasser les prévisions.

Le revenu brut des ventes de publications au 30 septembre est de 7 156 475 \$. Avec

75 % de l'année écoulée, 73 % du montant prévu a été généré. Comme les ventes de littérature ont tendance à atteindre un pic en décembre, il semble que les ventes soient en voie d'atteindre ou de dépasser les prévisions.

La répartition des recettes entre le bénéfice brut sur les publications et les contributions est d'environ 38% de publications / 62% de contributions cette année, alors qu'en 2018, elle était de 58% de publications / 42% de contributions.

Les dépenses totales au 30 septembre s'élèvent à 11 882 137 \$. Avec 75 % de l'année écoulée, 71 % du montant prévu a été dépensé, il y a donc un écart légèrement favorable dans les dépenses en attendant le reclassement des éléments payés d'avance.

En date du 30 septembre, il y a un excédent de 795 000 \$. Cependant, ce chiffre n'est pas fiable car le reclassement continu des postes prépayés et des fonds non déposés affecte le résultat et changera au fur et à mesure de la révision du plan comptable.

Le reclassement des postes prépayés réduit l'excédent et le reclassement des fonds non déposés l'augmente. La nouvelle révision prévoit un déficit de 337 000 \$ pour 2020.

Flux de trésorerie :

Au 30 septembre, l'encaisse était de 1 026 923 \$. Le département a rattrapé son retard dans les rapprochements bancaires des comptes de trésorerie d'AAWS, mais n'est pas encore rattrapé dans les rapprochements bancaires des comptes de trésorerie du CSG, ce chiffre n'est donc pas exact.

Le solde bancaire à la fermeture des bureaux le 23 octobre était de 1 359 825 \$, ce qui représente environ un mois de dépenses. Depuis la conversion à Bill.com, il y a très peu de chèques en circulation, donc le solde bancaire devrait être à jour en ce qui concerne la saisie des débours. Cependant, comme une boîte postale n'a pas encore été mise en place, il y a un retard dans le dépôt des encaissements, de sorte que le solde réel est probablement plus élevé.

Congrès international de 2020 : Les consultants de Talley

Management ont fourni un rapport détaillé sur les remboursements qui ont été traités à ce jour après l'annulation du Congrès internationale de 2020 et la soumission de la demande d'assurance d'AAWS. Les données financières rapportées sont très proches des chiffres définitifs attendus après l'annulation du Congrès.

Publications

Ventes des imprimés : Les ventes brutes de septembre s'élèvent à 883 549 \$.

Ventes en ligne : Les ventes totales sur le web (Librairies en ligne d'AAWS) pour le mois de septembre s'élèvent à 533 080 \$, ce qui représente environ 61,53 % des ventes totales de l'entreprise. Les ventes sur la boutique en ligne B2B (principalement Intergroupes/Bureaux centraux et autres commandes en gros) pour septembre s'élèvent à 248 407 \$, et les ventes B2C (clients individuels) à 284 673 \$.

Box 4-5-9 : Le numéro d'automne du Box 4-5-9 a été imprimé et envoyé par la poste sur une base limitée pour les abonnés payants et mis en ligne. Un supplément spécial en ligne mettant l'accent sur les employés de bureau et les départs à la retraite des BSG/GV a été réalisé et mis en ligne sur aa.org.

Activité de licences et de traductions internationales : Inde - La traduction du Big Book en Oriya a été révisée favorablement, l'approbation finale étant en attente pour la délivrance d'une licence d'impression et de distribution en Inde. Russie (RSO) - La traduction tatare du Gros Livre a été soumise à une révision finale. Ukraine - Les livres imprimés de la nouvelle édition ukrainienne du Gros Livre, récemment retraduite et imprimée en Ukraine, ont été reçus.

Mises à jour de l'enregistrement des livres audio : Première série de cinq brochures en narration et production professionnelles : « Accès aux AA », « Foire aux questions sur les AA », « Un nouveau veut savoir », « Les AA pour les alcooliques atteints de maladie mentale » et « Les jeunes et les AA ». Les enregistrements en anglais et en espagnol sont édités et complétés. Les versions françaises sont en phase finale de révision et devraient être terminées à la mi-novembre.

Une histoire visuelle des Alcooliques Anonymes : voyage au cœur des archives : Le livre-souvenir du Congrès international sera annoncé pour une précommande le 1er décembre, la date de publication étant fixée au 14 février 2021. Ce livre comprend une introduction d'ouverture mise à jour par la présidente du Conseil des Services généraux, Michele Grinberg ; un accent particulier sur Detroit dans l'histoire des AA ; une description actualisée des innovations numériques dans la vie de groupe des AA ; et des informations sur le Congrès international virtuel de 2020.

Offres spéciales pour les Fêtes : Les offres spéciales suivantes sont conçues pour aider nos efforts de distribution de publications et stimuler les recettes pendant la période des cadeaux de Noël :

1. *Une histoire visuelle des Alcooliques Anonymes : voyage au cœur des archives*. Précommandez du 1er décembre 2020 au 31 janvier 2021 au prix de 11 \$ (1 \$ de moins que le prix courant de 12 \$ par la suite). Remarque : les intergroupes se feront livrer

par l'imprimeur les exemplaires précommandés dans le cadre de cette offre.

2. Pour chaque exemplaire de Notre grande Responsabilité (FB-70) acheté, recevez un exemplaire gratuit du fac-similé de la première impression de la première édition des Alcooliques anonymes. (Commande en attente)

3. Dépensez un total minimum de 100 \$ ou plus et bénéficiez d'une réduction globale de 15 %.

Toutes les offres sont compatibles avec NetSuite et seront proposées à tous les clients. Les intergroupes et les bureaux centraux recevront des fichiers PDF adaptables et remplissables, similaires à ceux fournis pour notre offre spéciale d'été du Big Book, avec un préavis de 40 jours.

Le conseil d'administration a approuvé la recommandation suivante présentée par le comité des publications :

- Que le livre « Notre grande responsabilité » soit converti et distribué sous forme de livre électronique (ePub) en anglais, français et espagnol, pour un coût de conversion estimé à 7 500 \$.

Technologie/Communication/Services (TCS)

Le comité a examiné les procès-verbaux du comité du site web du BSG, ainsi que les rapports d'avancement et les mises à jour des analyses du site web et des rapports d'activité.

Dans des rapports verbaux, le directeur des services technologiques a décrit l'état d'avancement de la mise en œuvre de My Portal, notant les réactions des registraires régionaux ; le coordinateur des services aux groupes a partagé un résumé du 35e séminaire annuel du IBCAA BSG/AAGV/AAWS, soulignant l'accent mis sur l'unité et le but commun ; et le responsable du département des services de communication a noté la croissance continue du département, découvrant et comblant les lacunes en matière de personnel et d'expérience tout en fixant un cap réaliste pour l'avenir.

Rapport sur l'état d'avancement de la conception du site web et de l'application Meeting Guide : Une équipe de membres du personnel du BSG révisera le contenu du site web au fur et à mesure de sa création, et le service de publications servira de ressource pour la révision du contenu et la rédaction. L'objectif est de préparer le lancement du développement du site web après le premier de l'an.

La version 3.5.4 de l'application Meeting Guide a été lancée le 23 septembre pour les utilisateurs iOS et Android. Parmi plusieurs nouvelles fonctionnalités et plusieurs améliorations, l'élément le plus significatif est la possibilité d'indiquer une localisation approximative.

Chaîne YouTube : Il y a 113 vidéos AAWS postées sur YouTube (certaines en anglais uniquement, d'autres en anglais, espagnol et français) et en octobre 2020, la chaîne compte plus de 5 100 abonnés.

Google Ads : Les publicités Google d'AAWS sont en ligne depuis 29 jours, avec un total de 1 001 \$ de subventions dépensées pour cette période. Le compte comprend deux groupes d'annonces : « Trouver une réunion » et « Obtenir de l'aide ». L'option « Trouver une réunion » obtient plus d'engagement que « Obtenir de l'aide ». En termes de données dé-

mographiques, l'engagement est actuellement plus important au Canada. Ceci est potentiellement en corrélation avec la hausse de l'engagement canadien dans Meeting Guide et sur aa.org. Ce média touche un large éventail d'âges et de sexes. Les hommes âgés de 25 à 34 ans constituent actuellement le groupe le plus nombreux à interagir avec les annonces.

Le conseil d'administration a approuvé les recommandations suivantes formulées par le comité TCS :

- Que les rapports du troisième trimestre de 2020 sur les activités et les analyses du site Web des AA soient transmis au

Comité du Conseil pour l'Information Publique tels que présentés

Audit Interne

Le comité a examiné les recommandations en suspens des audits externes 2018/2019, avec les réponses de l'administration, en notant qu'un grand nombre des questions en suspens pour 2018 concernent des choses qui ont depuis été traitées par le plan technologique du directeur des services technologiques.