

Faits saillants d'AAWS

16 juin 2017

Le conseil d'A.A. World Services s'est réuni le vendredi 16 juin 2017 au Bureau des Services généraux, 475 Riverside Drive, New York, NY. Le président du conseil d'A.A.W.S., Richard P., a souhaité la bienvenue à tous les participants et a commencé la réunion par un moment de silence.

Rapport du Directeur

Greg T., directeur général, a rapporté ce qui suit :

Technologie de l'information – Le département des TI a procédé à l'évaluation et, au besoin, à la mise à niveau de nos différents logiciels pour déterminer ceux qui répondent le mieux aux besoins des nombreuses fonctions de nos bureaux, particulièrement la comptabilité, les contributions, la tenue des dossiers et le courriel. De plus, une page d'accueil temporaire a été créée pour aa.org et les étapes préliminaires d'une révision complète du site Web ont été entreprises.

Services administratifs – Le nouveau département des services des Réunions, Événements et Déplacements (METS en anglais) a commencé à fonctionner et étudiera dans un premier temps nos politiques et procédures concernant les événements, les déplacements et les réunions afin de consolider et d'améliorer ces services.

Archives – Le personnel des Archives répond à un nombre croissant de demandes d'informations, soit une augmentation d'environ 120 demandes par rapport à l'an dernier. Nous avons reçu trois dons particulièrement intéressants récemment – une bobine de film en couleurs de Lois et Bill à Stepping Stones, en voie de numérisation, un film tourné à Stepping Stones lors de la visite des délégués en 1978, et un certificat d'action original de Works Publishing émis le 20 juin 1940.

Ressources humaines – Nos activités de recrutement et d'embauche se poursuivent. Nous avons récemment accueilli les employés suivants : Mansoor Hameed (non alcoolique) a été embauché comme adjoint au directeur des Finances, Julia D. est la nouvelle adjointe au chef de la rédaction, Indihra Oualid (non alcoolique) s'est vu offrir un poste à temps plein au département des Contributions, et nous nous attendons à ce que Yamilka Perez (non alcoolique) devienne commis aux comptes clients à temps plein et Diana L. et Patrick C. sont devenus membres du personnel avant la Conférence.

Rapport du Personnel

Récemment, par le biais de l'affectation des Services de Communication, le comité du remaniement du site Web du BSG a envoyé des «demandes d'information» [RFI] à plusieurs fournisseurs en vue de présentations en juin de propositions de remaniement du site Web. De plus, on a entrepris la recherche en vue de créer une nouvelle appli AAWS. Les listes des Résolutions de la Conférence, des Autres sujets étudiés par

les comités, et des Propositions de l'assemblée qui ne sont pas devenues des Résolutions, a été affichée au tableau de bord de la Conférence dans les trois langues; de plus, le service de l'Édition travaille au Rapport final de la Conférence, incluant la nouvelle version numérique protégeant l'anonymat.

À la mi-juin, nous avons participé à 10 des 24 expositions nationales auxquelles nous avons accepté de participer en 2017. «Une lettre ouverte aux professionnels de la santé» de l'ancien administrateur classe A, John Fromson, a été affichée sur la page destinée aux professionnels de aa.org et l'édition du printemps d'Informations sur les AA a été publiée.

Depuis le début d'avril, l'affectation du Correctionnel a reçu 1 333 lettres et trouvé un correspondant à 411 détenus grâce au Service de Correspondance avec les Détenus (SCD), dont 6 provenant du Canada. Nos efforts de coordination avec les comités locaux et régionaux ont généré 80 demandes de Contacts avant libération, et 21 demandes de soutien pour de nouvelles réunions.

L'affectation Internationale travaille au projet de Carte des données internationales des AA et se prépare aux réunions de zones biennales qui débiteront avec la Réunion du service de l'Afrique subsaharienne qui aura lieu à Johannesburg en Afrique du Sud et la Réunion du service de l'Asie-Océanie qui aura lieu à Ulaanbaatar, en Mongolie.

L'édition d'été du *Box 4-5-9* était principalement consacrée à la 67^e Conférence des Services généraux et contenait un article qui présentait au Mouvement la nouvelle administratrice classe A et présidente du Conseil des Services généraux, Michele Grinberg.

L'affectation des Mises en candidatures a envoyé des avis de postes à pourvoir lors de la rotation des administrateurs territoriaux de l'Est du Canada, Richard B., et du Pacifique, Joël C., à la fin de la Conférence d'avril 2018.

L'envoi postal annuel des AA aux médias pour les informer que la tradition d'anonymat personnel en public des AA sera envoyé en juin 2017 aux médias par l'affectation de l'IP à plus de 30 000 membres des médias imprimés, diffusés et sur Internet, principalement aux journalistes des nouvelles, du sport, du spectacle, de la santé et judiciaires et leurs éditeurs aux médias anglais, français et espagnols. Les communications avec les délégués régionaux, les contacts hôtes et les hôtels pour les Forums territoriaux se font et les sites de trois des quatre Forums territoriaux de 2020 ont déjà été choisis.

L'affectation de l'Accessibilité collabore avec celle des Forums territoriaux pour créer une table d'articles en ASL pour le Forum territorial de l'Ouest central.

Technologie/Communications/Services

Le comité a étudié un rapport sur l'analyse du site Web des AA du BSG et un rapport d'étape du directeur des médias numériques, Daniel Brown (non alcoolique) sur la progression de la transition du logiciel d'analyse Angelfish à PiWik. Il a aussi expliqué les différences dans les données fournies par les deux logiciels. À l'avenir, nous utiliserons PiWik comme source de nos données.

Le conseil a approuvé les recommandations du comité que le rapport sur les activités du site Web des AA du BSG au cours du premier trimestre de 2017 soit transmis au comité du Conseil pour l'Information publique. Après discussion, le conseil a aussi approuvé la recommandation du comité d'ajouter une page « Les AA dans le monde » au site Web.

Édition

Le comité a approuvé le rapport du Service de l'Édition qui contenait les informations suivantes :

Ventes brutes : Les ventes brutes du mois de mai ont dépassé les prévisions et ont atteint 1 333 477 \$. En 2017, à la fin de mai, les ventes brutes dépassent les prévisions : 6 339 965 \$ contre des prévisions de 5 953 052 \$, soit de 386 913 \$, ou 7,13 % de plus.

Ventes sur le Web : Les ventes totales sur le Web (librairies en ligne d'AAWS) au cours de mai 2017 ont atteint 770 622 \$, soit 58 % des ventes totales de la société. Note : Les ventes totales en ligne pour le mois de mai ont atteint 1 554 unités, ce qui équivaut à 70,44 % des commandes totales, 2 206, et reflètent l'augmentation des commandes en ligne. Les ventes en vrac aux Intergroupes/Bureaux centraux et autres commandes ont atteint 539 731 \$ en mai alors que les ventes aux clients individuels se chiffraient à 230 891 \$.

Livres numériques : Les ventes brutes totales de livres numériques entre janvier et la fin d'avril 2017 ont atteint 79 300 \$, pour 20 326 exemplaires.

Licences et traductions internationales : Le Gros Livre en croate a été approuvé et une « Autorisation d'imprimer » a été accordée; une traduction révisée du Gros Livre en slovaque a été soumise pour approbation; le Gros Livre en navajo progresse, nous en sommes à l'enregistrement audio des deux derniers chapitres. De plus, la traduction de brochures des AA progresse dans les pays suivants : le Brésil, la Bulgarie, la Croatie, l'Irlande, la Lettonie, la Pologne, la Russie, la Serbie, la Suède et dans les langues suivantes : l'albanais, le tchèque, le telugu (Inde) et le twi (Ghana). De plus, nous avons reçu et adapté les fichiers maîtres du BSG de l'Inde pour distribution aux É.-U./Canada du Gros Livre en punjabi et du « Douze et Douze » en hindi. L'Inde doit nous envoyer le fichier maître complet du Gros Livre en hindi et dès réception nous procéderons.

Le comité a aussi appris qu'une nouvelle particularité des livres numériques qui permettra d'améliorer la navigation entre les pages est maintenant en place et que son activation se produira dès la réception des versions dans les trois langues. Le conseil a approuvé la recommandation du comité que

A.A.W.S. donne 5 000 exemplaires invendus de l'édition commémorative du 75e anniversaire du livre *Alcoholics Anonymous* au A.A. Grapevine pour en disposer comme il l'entend. Le conseil a aussi approuvé le plan stratégique de mise en œuvre du nouveau format les publications en gros caractères tel que soumis par le Service de l'Édition.

Finances

En reconnaissant qu'il y a des différences entre les prévisions et les résultats réels pour les résultats de 2017 à ce jour dans les états financiers, il a été dit que les ventes étaient de beaucoup supérieures aux prévisions et que cela valait aussi pour les contributions. Une des raisons avancées pour l'augmentation des ventes par rapport aux prévisions est l'arrivée du nouveau catalogue AAWS/Grapevine qui a été envoyé avec le *Box 4-5-9*. Les états financiers non vérifiés du BSG pour les quatre premiers mois révèlent que les ventes brutes ont été de 127 650 \$, ou 2,62 % plus élevées que les prévisions, les contributions de 368 923 \$ ou 16,35 % plus élevées que prévu et les dépenses totales de fonctionnement de 202 622 \$ ou 3,67 % moindre que prévu. Le profit net pour les quatre mois a atteint 719 374 \$, à rapprocher d'une perte prévue de 155 197 \$.

Le comité a aussi discuté du changement de papier pour le Gros Livre l'an dernier, ce qui a déjà permis d'économiser 70 000 \$ à ce jour, et de la réduction généralisée des dépenses de la Conférence à la rubrique « déplacements, repas et hébergement ». Il a aussi été mentionné qu'une rencontre a eu lieu entre les Services des Finances, des TI et l'administrateur classe A, David Morris, trésorier du Conseil des Services généraux pour discuter des changements à apporter immédiatement pour améliorer l'efficacité du traitement des contributions.

Mises en candidature

Le conseil a approuvé la recommandation du comité de proposer la candidature de Beau B. comme Administrateur des Services généraux lors de la Conférence des Services généraux de 2018.

Varia

Le conseil a approuvé la formation d'un comité spécial sur l'Autonomie financière qui ferait rapport au Conseil par le comité des Finances pour remplacer le sous-comité de l'autonomie financière qui était créé chaque année. C'est David N. qui présidera le comité.

Le conseil a approuvé l'achat d'abonnements au cadeau du Grapevine et La Viña d'une valeur de 6 000 \$ qui seront utilisées par le BSG pour transmettre le message.

Concernant des projets de constructions qui n'étaient pas inclus dans le plan de réaménagement du 11e étage, il a été reconnu que d'autres travaux de construction devaient être entrepris aux Archives et le conseil a approuvé une dépense maximale de 70 000 \$ pour ces projets de construction pour agrandir les Archives, réparer des problèmes électriques, réaménager les postes de travail et ajouter de nouveaux classeurs et espaces d'entreposage. Les travaux débiteront cet été et même si les Archives seront fermées temporairement, la construction ne devrait pas interrompre les activités normales.